



售后服务认证实施规则

编制 夏春娥

审核 占 华

批准 周 新

中卫标（北京）认证中心有限公司

目 录

目 录.....1

修改记录.....2

1、目的和范围3

2、认证依据3

3、认证模式3

4、认证结果3

5、认证程序和要求4

6、认证证书8

7、认证标志11

8、认证收费12

9、认证责任12

10、审核保密性12

11.认证的公正性13

12.认证机构及审查组的廉洁性13

13.申诉及投诉.....13

修改记录

序号	修改次数	修改日期	修改条款	修改内容简述	修改人